



Gobierno de Guatemala

Acuerdo Gubernativo
No. 146-2014

COMISIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA MIGRANTE

Febrero 2,015

INTEGRANTES DE LA COMISIÓN

- **Ministro de Gobernación (MINGOB)**
- **Ministro de Relaciones Exteriores (MINEX)**
- **Ministro de Educación (MINEDUC)**
- **Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia (SBS)**
- **Procurador General de la Nación (PGN)**
- **Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP)**



OBJETIVOS DE LA COMISIÓN

«Coordinar, evaluar, promover y dar seguimiento al cumplimiento de estrategias, planes y programas institucionales o interinstitucionales, vinculados a la niñez y adolescencia migrante, que permitan brindarles una protección, asistencia y atención integral y velar por el respeto a sus derechos fundamentales.»



CONTEXTO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA MIGRANTE





LOS 4 EJES DE ACCIÓN DE LA COMISIÓN

1. Protección Consular
MINEX y DGM

2. Recepción y Atención Psicosocial:
PGN, SBS y SOSEP

3. Inserción e Integración Social:
SBS, SOSEP y MINEDUC

4. Prevención de la Migración Indocumentada local e Internacional:
SBS, MINEDUC y MINEX

Avance Eje 1 ...

PROTECCIÓN CONSULAR



MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

EN MÉXICO

Fortalecimiento de la red consular, especialmente la Sección Consular en el DF y Consulado en Tapachula (personal y recursos)

Apertura de consulado en Monterrey, Nuevo León y Mérida, Yucatán.

Apoyo de personal especializado psicólogo y abogado

Capacitación especializada para atención de niñez y adolescencia, derechos humanos y modelo de protección a la infancia

Visitas y monitoreo de estaciones migratorias y albergues del DIF

Diseño e implementación de una plataforma informático integral para registro, documentación y seguimiento de casos

Capacitación sobre el principio del interés superior del niño

Actualización de Protocolo de asistencia, Atención y Protección de niñez y adolescencia migrante

Actualización de Memorándum y Manual para el Retorno Asistido, Digno, Ágil y Seguro.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

Fortalecimiento de la red consular, especialmente los consulados en Phoenix y McAllen (personal y recursos)

Apertura de consulados en Tucson, AZ y Del Rio, TX

Apoyo de personal especializado psicólogo, trabajador social y abogado

Capacitación especializada para atención de niñez y adolescencia derechos humanos y modelo de protección a la infancia

Visitas y monitoreo de estaciones de la patrulla fronteriza, centros de detención y albergues de ORR

Diseño e implementación de una plataforma informática para la documentación, registro y seguimiento de casos

Capacitación sobre el principio del interés superior del niño

Elaboración de Protocolo de Asistencia, Atención y Protección de niñez y adolescencia migrante

Alianzas con organizaciones comunitarias para brindar apoyo legal post-reunificación

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

LOGROS EN MATERIA DE NIÑEZ MIGRANTE

REUNIONES CON AUTORIDADES DE ESTADOS UNIDOS

Durante el segundo semestre del año 2014, se tuvieron varias reuniones con autoridades de los Estados Unidos, para abordar el tema de la niñez migrante.

En las reuniones participaron los Presidentes de los Países del Triángulo Norte

LOGROS:

- Aprobación de los Lineamientos del Plan de la Alianza para la prosperidad del Triángulo Norte. La secretaría técnica la tiene el BID.
- El 20 de noviembre de 2014. El Presidente de los Estados Unidos de América, Barack Obama, anuncia la Acción Ejecutiva por medio de la cual se estima beneficiar a aproximadamente a cuatro millones de inmigrantes que se encuentran actualmente en situación migratoria irregular. Se espera que con esta acción se beneficie a 200,000 guatemaltecos.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

LOGROS EN MATERIA DE NIÑEZ MIGRANTE

FOROS MULTILATERALES

Durante el segundo semestre del año 2014, se tuvieron varias reuniones en el marco de la CRM y SICA.

LOGROS:

- En el mes de junio en la Reunión del Grupo Regional de Consulta Sobre Migración (GRCM) se aprueba la propuesta de Guatemala sobre el “Mecanismo Regional de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados” y “Grupo Ad-Hoc en materia de niñez y adolescencia migrante”.
- En la reunión del –SICA-, que se realizó el 27 de junio en Punta de Cana, República Dominicana, en la cual participó el Presidente Otto Pérez Molina fue aprobada la Declaración especial sobre niñez y adolescencia migrante y se creó el Grupo de Alto Nivel de Niñez y adolescencia migrante .
- El día 19 de noviembre 2014, las Naciones Unidas aprobó la Resolución sobre la decisión de ocuparse de “los niños y los adolescentes migrantes”.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

LOGROS EN MATERIA DE NIÑEZ MIGRANTE

FOROS MULTILATERALES

Durante el segundo semestre del año 2014, se tuvieron varias reuniones en el marco de la CRM y SICA.

LOGROS:

- En el mes de junio en la Reunión del Grupo Regional de Consulta Sobre Migración (GRCM) se aprueba la propuesta de Guatemala sobre el “Mecanismo Regional de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados” y “Grupo Ad-Hoc en materia de niñez y adolescencia migrante”.
- En la reunión del –SICA-, que se realizó el 27 de junio en Punta de Cana, República Dominicana, en la cual participó el Presidente Otto Pérez Molina fue aprobada la Declaración especial sobre niñez y adolescencia migrante y se creó el Grupo de Alto Nivel de Niñez y adolescencia migrante .
- El día 19 de noviembre 2014, las Naciones Unidas aprobó la Resolución sobre la decisión de ocuparse de “los niños y los adolescentes migrantes”.

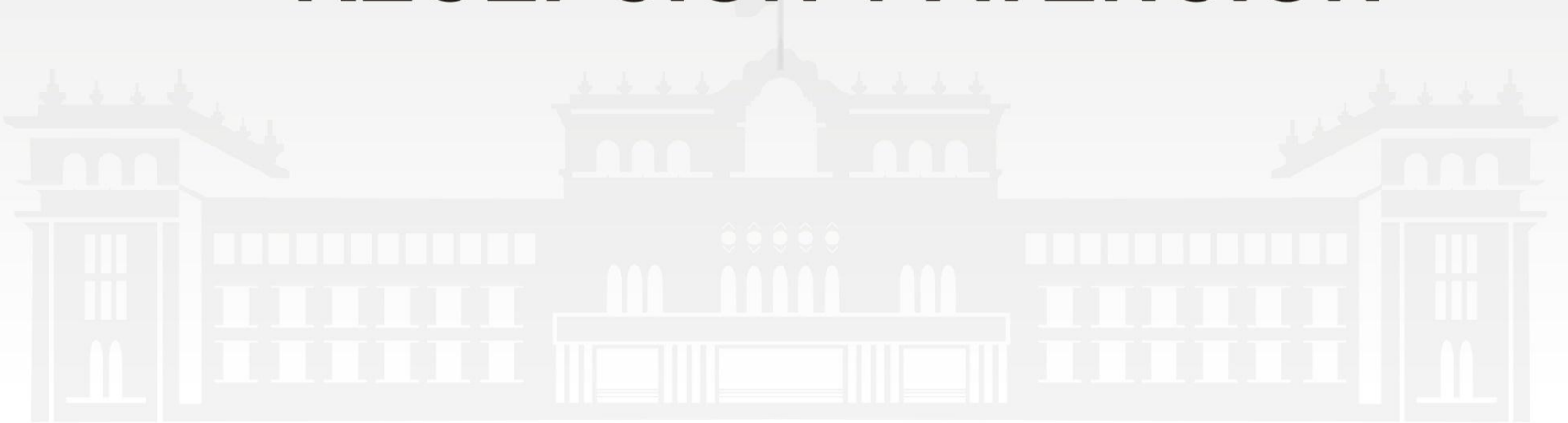
DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN

Es responsabilidad de la DGM garantizar la entrada de nacionales y extranjeros al país, y como primer contacto con el Niño, Niña y/o Adolescente No Acompañada, así como de grupos familiares retornados al país, se cumple con el procedimiento siguiente:

- ✓ Oficial de DGM hace la recepción del menor y/o adolescente no acompañado e informa de la cartilla sobre derechos y riesgos de la Migración.
- ✓ La DGM facilita una llamada telefónica al menor y/o adolescente y se le explica de la coordinación previa con su familia a través de Casa Nuestras Raíces de la Secretaría de Bienestar Social.
- ✓ Oficial de DGM documenta al menor o adolescente.
- ✓ Si es NNA, DGM hace referencia al Representante de PGN.

Avance Eje 2 ...

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

ALBERGUE CASA NUESTRAS RAICES QUETZALTENANGO

Atiende a la niñez y adolescencia que es retornada de México vía terrestre desde la frontera de El Carmen; teniendo una capacidad máxima instalada de 80 niñas, niños y adolescentes.

ALBERGUE CASA NUESTRAS RAICES GUATEMALA

Atiende a la niñez y adolescencia que es retornada de México y Estados Unidos vía aérea, desde los puntos de recepción Aeropuerto Internacional la Aurora y Fuerza Aérea Guatemalteca, respectivamente; teniendo una capacidad máxima instalada de 20 niñas, niños y adolescentes

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

ATENCIÓN Y PROTECCIÓN EN LOS ALBERGUES:

- Se localiza el recurso familiar
- Se proporciona alimentación, hospedaje, kits de higiene, de manera gratuita.
- Se entrevista a la niñez y adolescencia fundamentada en el Manual de Atención de Niñez y Adolescencia Migrante no Acompañada (Unicef/PMH).
- Se da contención emocional a la niñez y adolescencia fundamentada en el manual mencionado anteriormente.
- Se entrevista al recurso familiar para determinar idoneidad.
- Se detecta y deriva casos especiales

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Durante el 2014 se **amplió y capacitó el personal** de ambos albergues para mejorar la atención las niñas, niños y adolescentes:

- Capacitación en atención psicosocial (PMH)
- Capacitación en auto cuidados del personal (Cruz Roja)
- Capacitación en detección de violencia (UNFPA)

Durante el 2015, las capacitaciones de la Cruz Roja continúan y próximamente ACNUR dará continuación a la capacitación en detección de violencia.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Elaboración e implementación del primer manual estatal para la atención de niñas, niños y adolescentes Migrantes no Acompañados, apoyo de PMH/UNICEF; siendo sus objetivos los siguientes:

- Brindar una adecuada atención y protección a la niñez y adolescencia migrante no acompañada repatriada.
- Determinar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, detectar posibles situaciones donde los niños, niñas y adolescentes se encuentren en situación de vulnerabilidad, requieran de poner en marcha mecanismos de protección o requieran de una atención especializada, fundamentalmente por el hecho de sobrevivir o ser testigos de hechos de violencia en Guatemala, y los países de tránsito o destino.
- Abrir un espacio que permita la elaboración emocional y personal de la experiencia vivida con el fin de ayudar a los niños, niñas y adolescentes a tomar decisiones para su futuro.

Este manual permite homologar las prácticas de atención y protección en ambos albergues.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

El 25 de agosto del 2014, se creó el Programa de Niñez y Adolescencia Migrante no Acompañada, cuyo objetivo es:

«Tener a su cargo la responsabilidad de planificar, coordinar, organizar, dirigir, supervisar y evaluar los servicios y atenciones dirigidos a niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes no acompañados retornados y en tránsito que requieren servicios de protección especial en su recepción, reunificación e inserción familiar en sus comunidades de origen.»

- Acuerdo y Reglamento Interno
- Manuales para su funcionamiento

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Donación de la Cooperación Internacional y Organismos No Gubernamentales:

- **ACNUR:** inmobiliario y equipo para los albergues
- **Visión Mundial:** kits de higiene y equipo para espacios motivacionales
- **OIM:** remozamiento de ambos albergues y área en Fuerza Aérea Guatemalteca (FAG), instalación y equipamiento de clínica médica para ambos albergues, llamadas nacionales e internacionales en FAG para contactar al recurso familiar, alimentación y hospedaje del recurso familiar y transporte a comunidades de origen.
- **Cruz Roja Internacional:** atención médica de niñas, niños y adolescentes migrantes en ambos albergues
- **Pastoral de Movilidad Humana:** medicamento para atención de niñas, niños y adolescentes



RECEPCION, Albergue Guatemala

A Recepcion, Equipo S.B.S

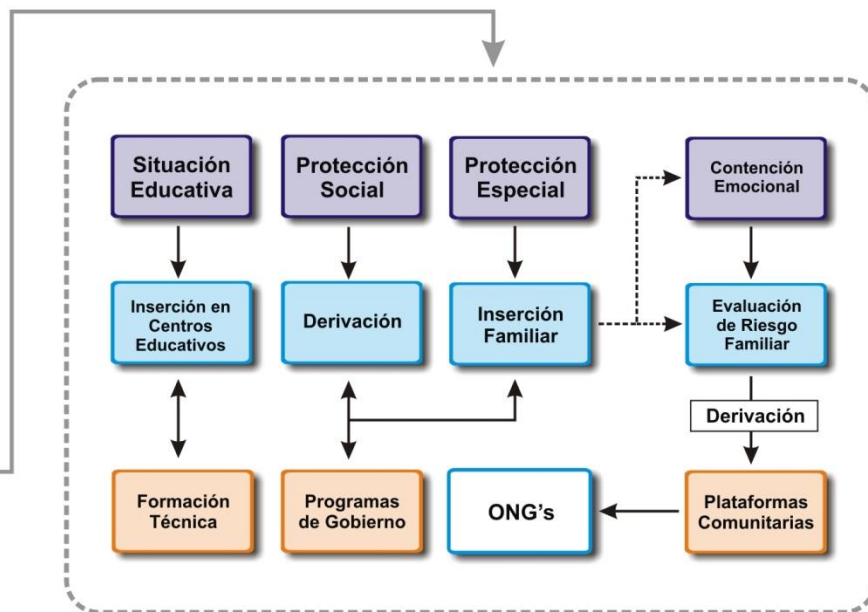
B Abordaje de Padres

C Reunificación Familiar, P.G.N.

E Traslado a Comunidades

D Entrevista,
Evaluacion, Riesgo
(Niño, Niña, Adolescente)

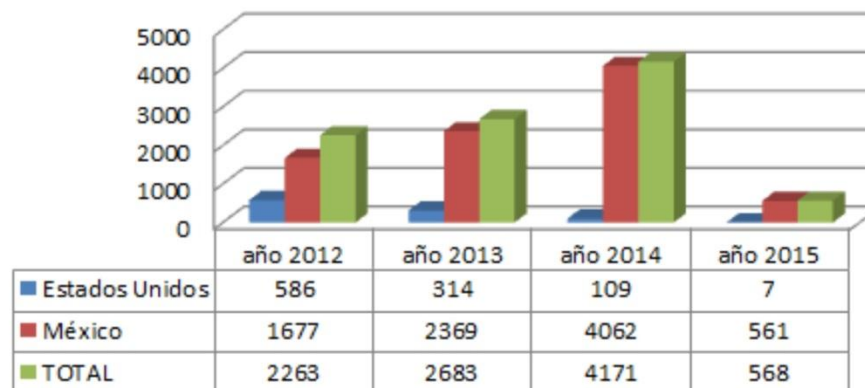
ruta 1:



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

- Estadísticas -

NNA no Acompañados Atendidos 2012,
2013, 2014 y enero 2015

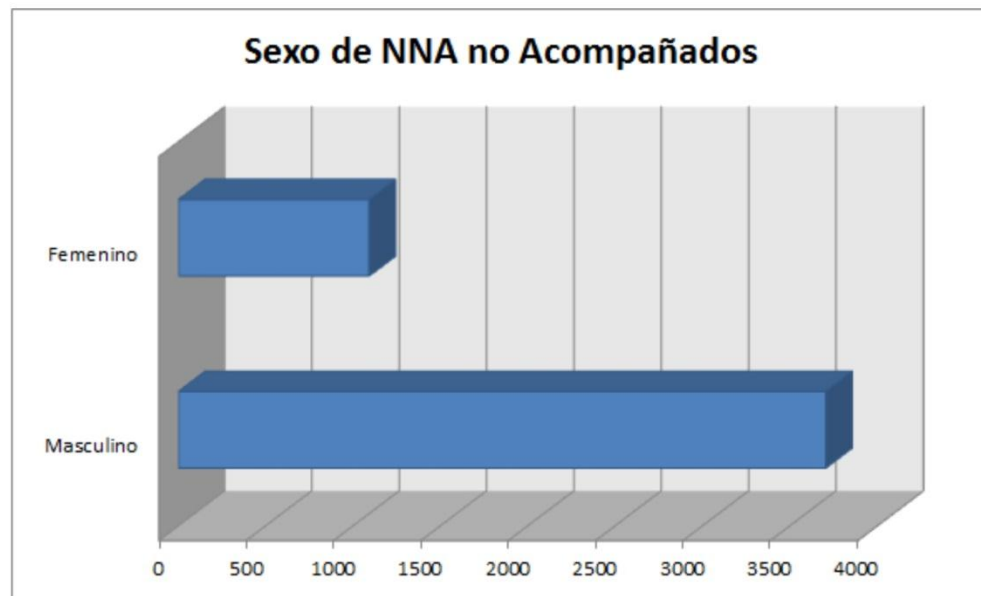


A partir de los datos de atención del año 2013 y del 2014, se determinó lo siguiente:

- La población retornada de Estados Unidos **decreció** en un 64%
- La población retornada de México **aumentó** en un 95%

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

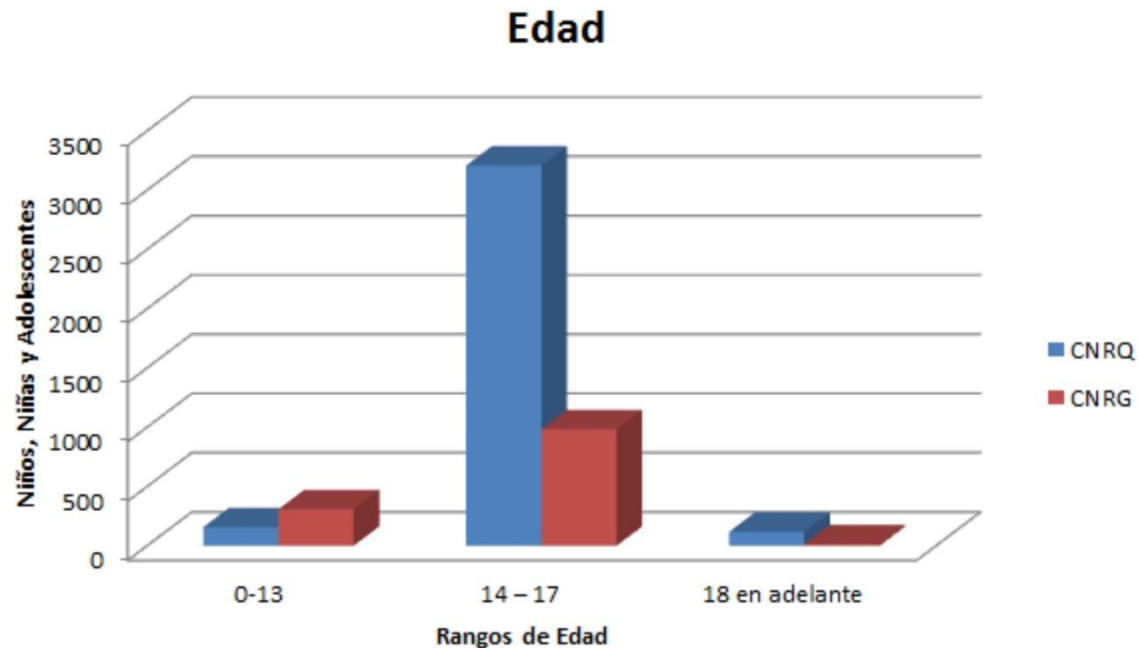
- Estadísticas -



De las 4793 niñas, niños y adolescentes no acompañados, los datos revelan que el 77% de la población atendida es de sexo masculina, y el 23% restante es de sexo femenino

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

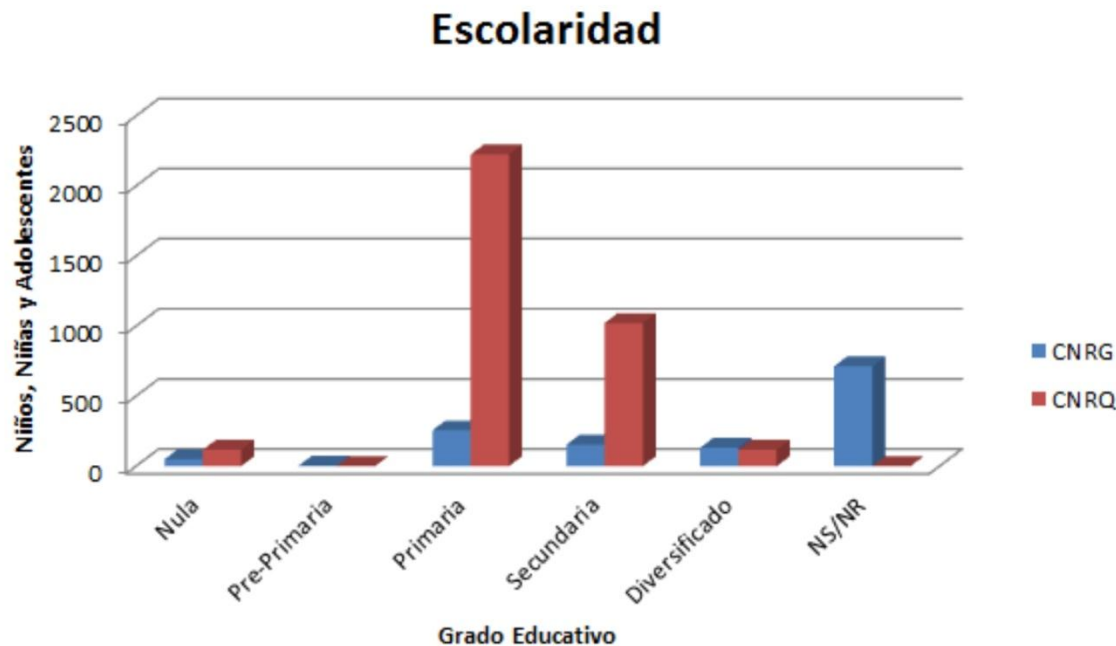
- Estadísticas -



De las 4793 niñas, niños y adolescentes no acompañados, los datos revelan que el 70% de la población atendida tiene de 0 a 13 años; el 87% de la población atendida tiene de 14 a 17 años, y el 3% restante tiene 18 años en adelante.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

- Estadísticas -

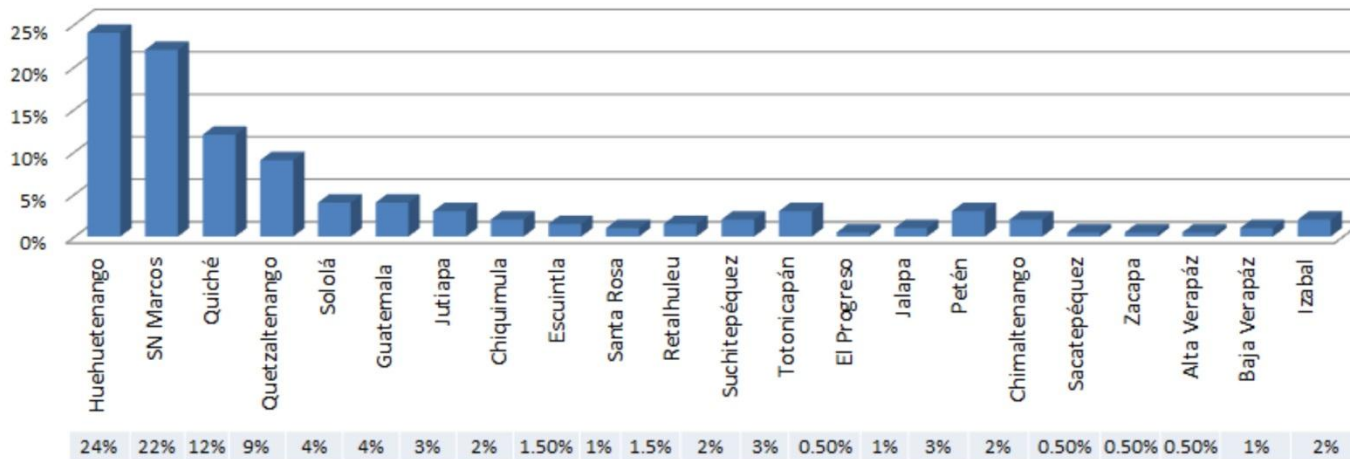


De las 4793 niñas, niños y adolescentes no acompañados, los datos revelan que el 3.5% de la población atendida tiene nula escolaridad; el 0.1% de la población atendida tiene un nivel escolar de Pre-Primaria, el 52% cuenta con nivel escolar de Primaria, el 24.5% tienen nivel escolar de Secundaria, el 5% cuenta con nivel escolar de Diversificado, y el restante 15% desconoce su nivel académico.

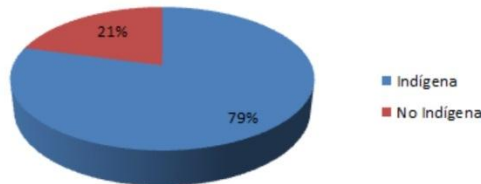
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

- Estadísticas -

Departamento de Origen



Grupo Étnico



El porcentaje del grupo étnico (79% indígena) coincide con los departamentos de origen de la niñez y adolescencia migrante, donde mayor porcentaje de personas indígenas hay en Guatemala.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Se trabaja coordinadamente para la recepción, atención primaria, protección, y efectuándose el seguimiento en conjunto de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados con la SBS, prevaleciendo el interés superior de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados.

Se reestructuró el área de Niñez y Adolescencia no Acompañada de la Procuraduría, para el mejoramiento de la atención primaria y la restitución de los derechos vulnerados.

Los delegados de PGN y SBS coordinan conjuntamente a nivel operativo dichas acciones, a nivel central y en las delegaciones departamentales en donde se recibe a las conducciones vía aérea y terrestre.

En cumplimiento al mandato que la ley y el derecho internacional establece

SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE –SOSEP-

- Participación en recepción y atención a Unidades Familiares en Fuerza Aérea Guatemalteca en coordinación con Ministerio de Relaciones Exteriores-MINEX-, Secretaría de Bienestar Social –SBS- y la Organización Internacional para las Migraciones. De las 54 Unidades Familiares retornadas de Estados Unidos de América, SOSEP ha participado en la recepción de 08, siendo las ultimas familias que han retornado hasta esta fecha.
- Firma de Convenio de Cooperación con Ministerio de la Defensa Nacional para uso de espacio físico en Fuerza Área Guatemalteca, espacio que será utilizado para la recepción y atención de Unidades Familiares.

SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE –SOSEP-

- Cooperación de Organización Internacional para las Migraciones –OIM- para remodelación, adecuación y equipamiento del espacio físico en Fuerza Aérea Guatemalteca.
- Implementación del módulo informático “Migrantes” en el Sistema de Información de Beneficiarios de SOSEP “BSOSEP”. El objetivo de este módulo es sistematizar la información de las “Unidades Familiares” desde el momento de la recepción y atención en Fuerza Área Guatemalteca, así como el seguimiento y/o beneficios que reciben a través de los programas y proyectos.

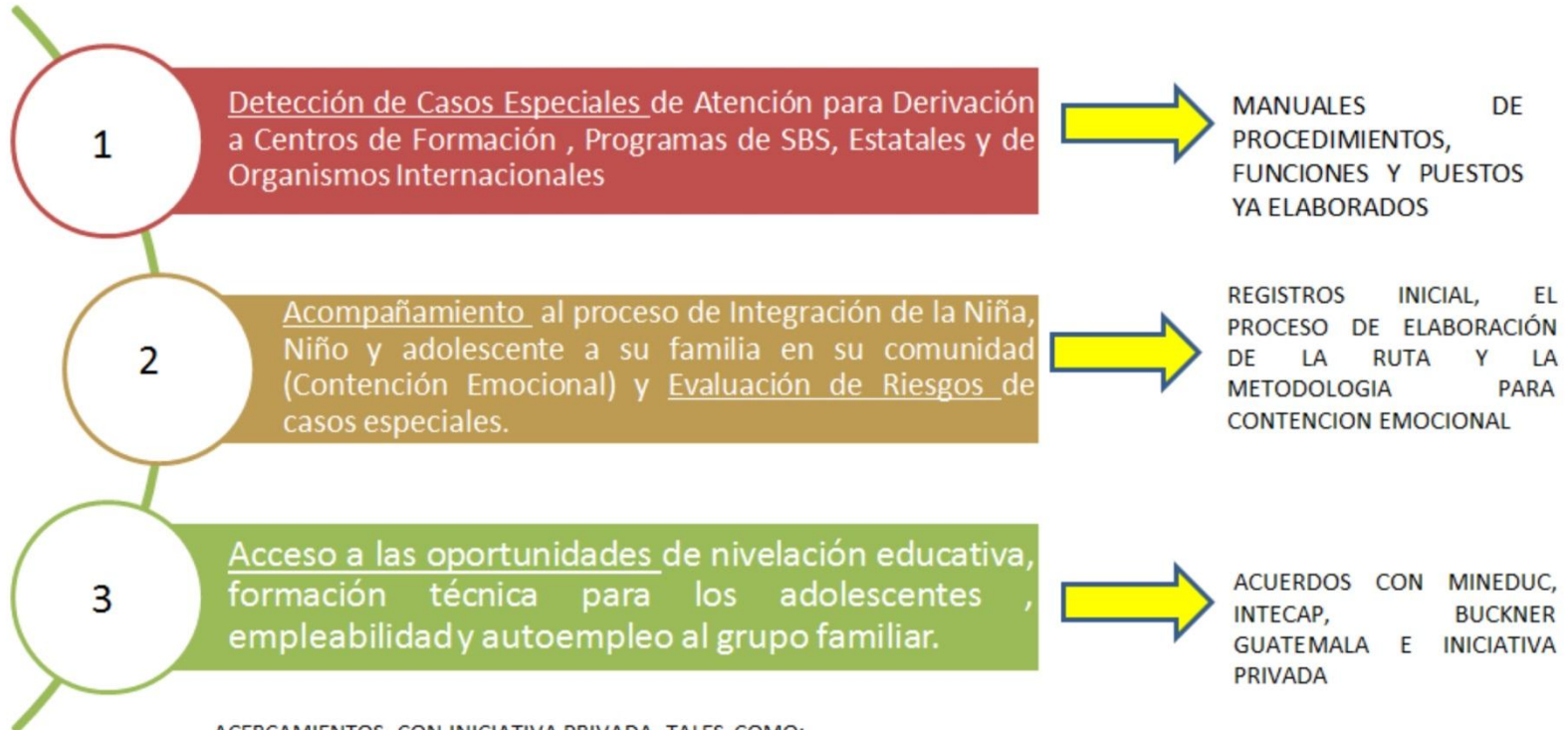
Avance Eje 3 ...

INSERCIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Atención Social y Formación



ACERCAMIENTOS CON INICIATIVA PRIVADA, TALES COMO:

- **FUNCACAFE:** INSUMOS Y METODOLOGIA PARA HUERTOS FAMILIARES.
- **BANTRAB:** CAPACITACIÓN TÉCNICA EN BANCA Y NICHOS DE EMPLEOS EN BANCO.
- **SAN MARTIN:** CAPACITACIÓN TÉCNICA EN PANADERÍA Y NICHOS DE EMPLEOS EN RESTAURANTES Y PANADERÍA.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Centro de Formación Quédate

Tiene como objetivo potencializar la empleabilidad y autoempleo de los adolescentes de 14 a 17 para ser reintegrados a la sociedad guatemalteca y prevenir los riesgos que implica la migración irregular. Esto por medio de:

- Nivelación Educativa por parte del MINEDUC de matemática, lectoescritura, y computación.
- Capacitación Técnica por parte del INTECAP.
- Capacitación en Banca por parte de BANTRAB.

Los Centros de Formación Quédate se aperturará en los departamentos de: Sololá, Huehuetenango y Quetzaltenango.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Modelo Tipo de un Centro de Formación



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Centro de Formación Quédate, Nahualá, Sololá:

Se cuenta con los siguientes avances:

- Manuales de Funcionamiento
- Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Alquiler de Instalaciones
- Remozamiento de Instalaciones
- Centro de Computo
- Materiales Educativos (pizarras, sillas, escritorios, entre otros)

Se encuentran afinando los últimos detalles logísticos para la apertura en las próximas semanas de este Centro de Formación.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Centro de Formación Quédate, Nahualá, Sololá:



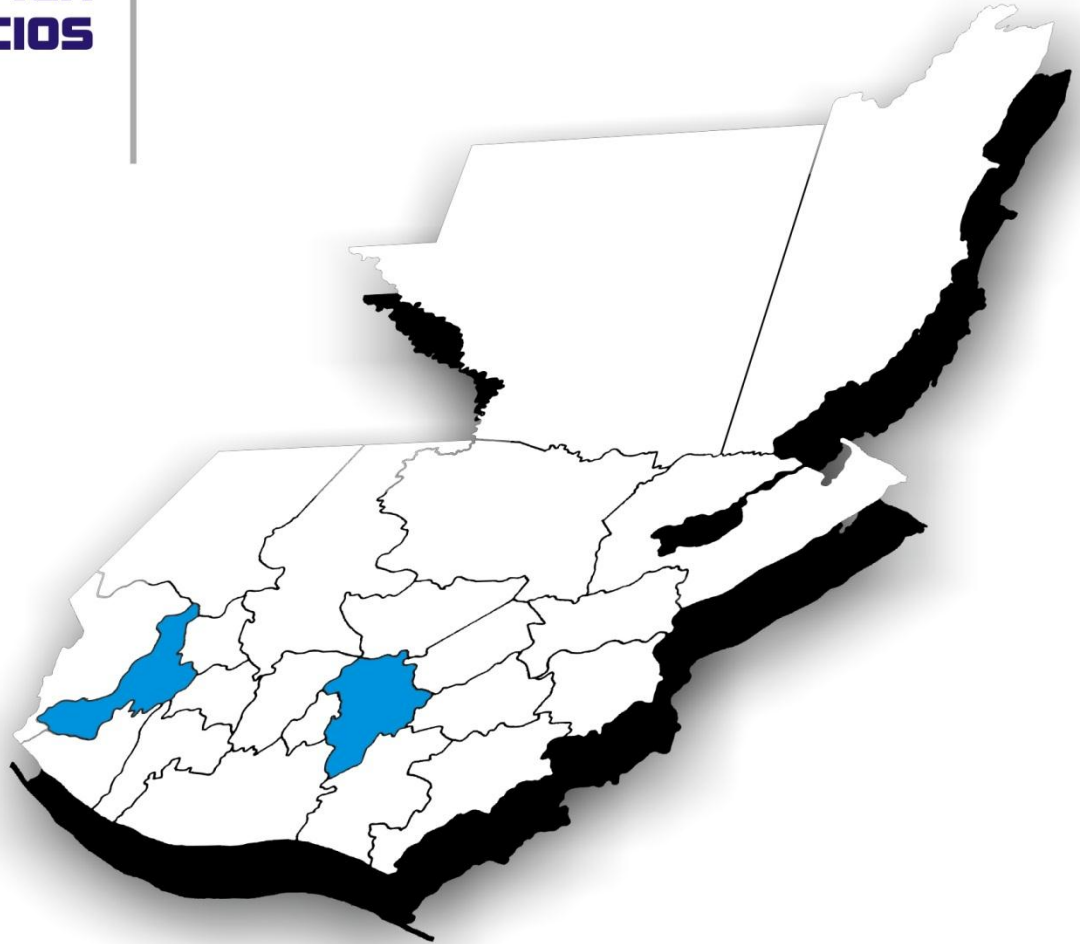
COBERTURA GEOGRAFICA DE SERVICIOS



COBERTURA GEOGRAFICA DE SERVICIOS

ALBERGUES

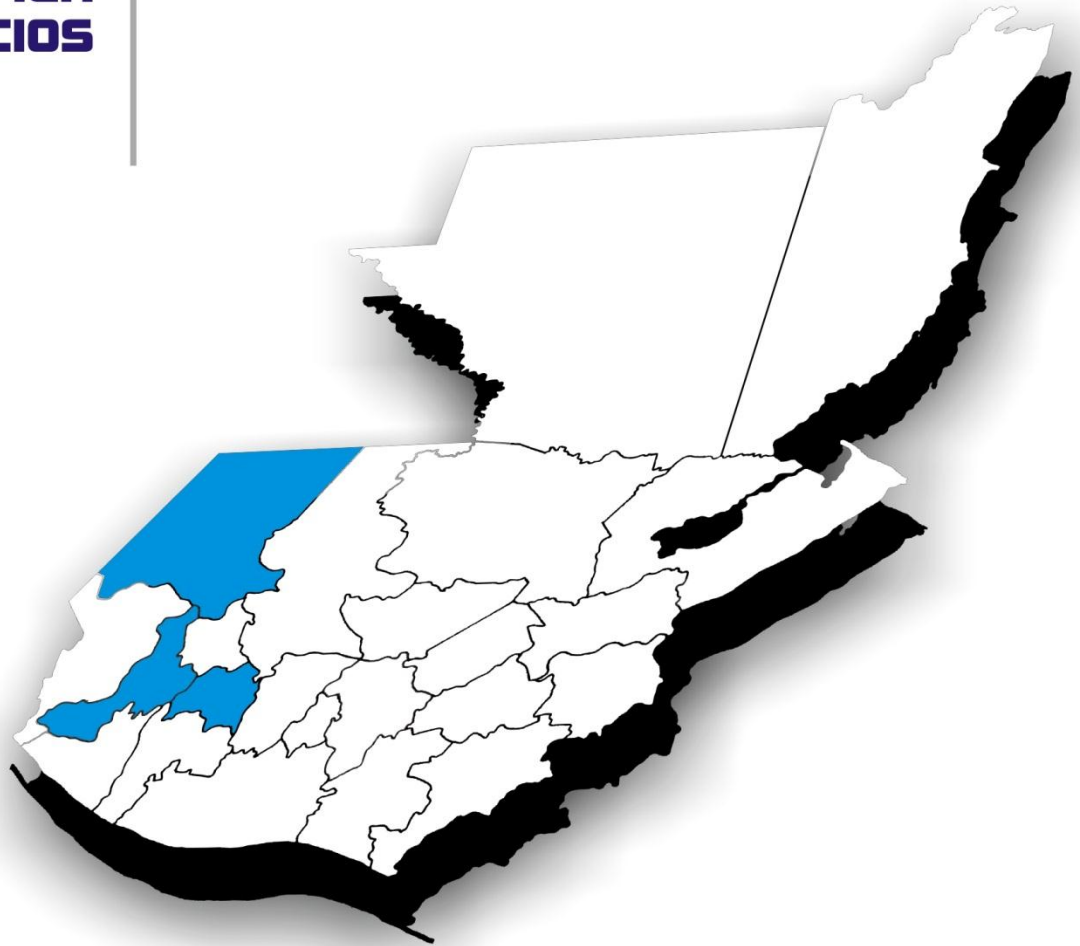
- Quetzaltenango
- Guatemala



COBERTURA GEOGRAFICA DE SERVICIOS

CENTROS DE FORMACION

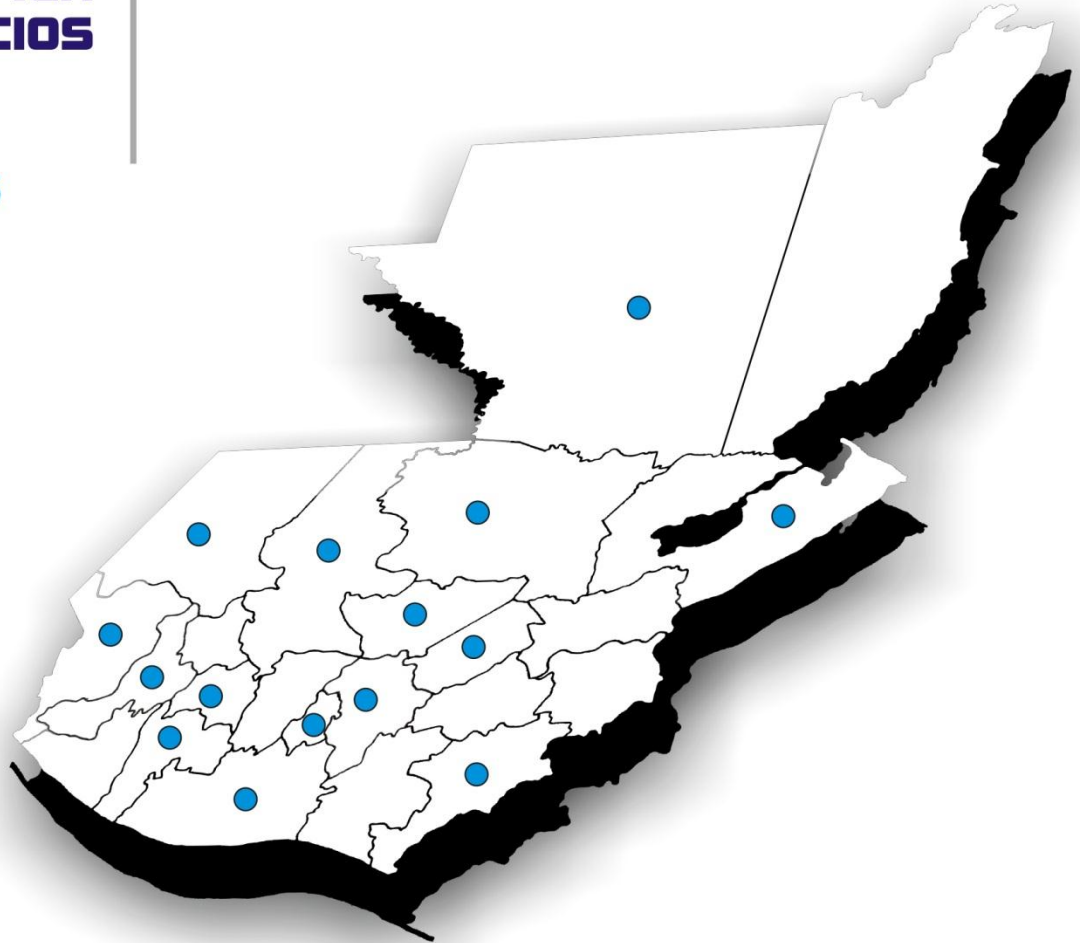
- Sololá
- Quetzaltenango
- Huehuetenango



COBERTURA GEOGRAFICA DE SERVICIOS

SEDES DEPARTAMENTALES

- Quetzaltenango
- Guatemala
- Alta Verapaz
- Baja Verapaz
- Petén
- Zacapa
- Jutiapa
- Izabal
- Sololá
- Sacatepéquez
- Quiché
- San Marcos
- Suchitepéquez
- Huehuetenango
- Escuintla

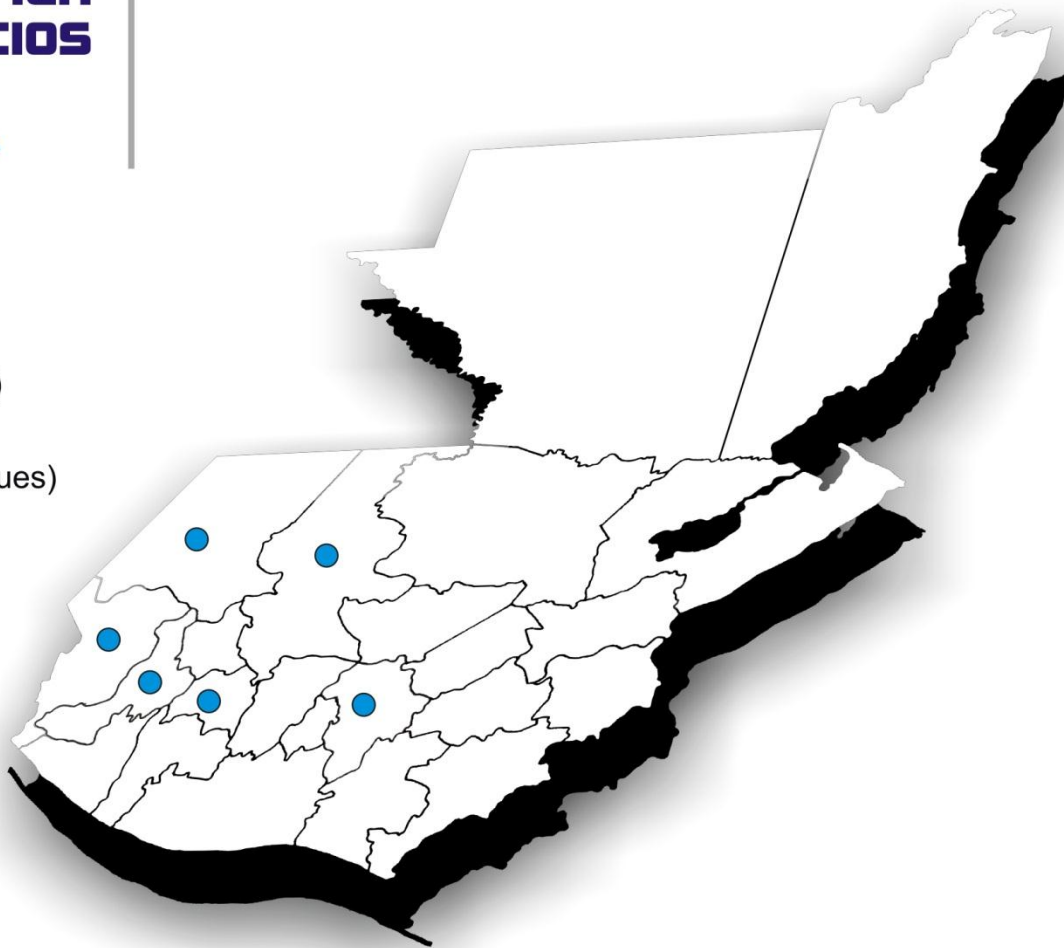


COBERTURA GEOGRAFICA DE SERVICIOS

DIFUSIÓN CAMPAÑA “QUEDATE”

DGM (Oficinas Fronterizas y sede Central)
MINEDUC (Escuelas, Institutos y Radio)
SOSEP (Sedes Departamentales y Albergues)
PGN (Oficinas Departamentales)
MINEX (Consulados y Embajadas)
SBS (Departamentales)

CHILDFUND (Voceros Juveniles)
OIM (Reproduccion y Sedes Regionales)
VISION MUNDIAL (Agencias Socias e Iglesias)



SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE –SOSEP-

- Coordinación con Organización de Estados Americanos –OEA- para la prevención de la migración irregular por medio del Programa Facilitadores Judiciales quienes capacitarán a la población de los municipios y departamentos priorizados en los que se ha identificado altas tasas de migración irregular.
- Implementación de 4 Centros de Atención y Desarrollo Infantil (CADI's) en alianza con Fundación Visión Mundial Guatemala, en comunidades del municipio de Tajumulco, departamento de San Marcos, las cuales están ubicadas en la frontera con México: Nueva Florida, Media Cuesta, Santa Fe Las Pilas y Vista Frontera.
- Donación de 50 becas para estudiar básicos y bachillerato en línea, esto ha sido otorgado por el Colegio Educación En Línea –CEL-, con el propósito de que estas becas sean otorgadas a población en riesgo de migración irregular.

SECRETARÍA DE OBRAS SOCIALES DE LA ESPOSA DEL PRESIDENTE –SOSEP-

- Recepción de 150 estufas en calidad de donación por parte de la empresa ZETA GAS. Las estufas son entregadas a mujeres, integrantes de Unidades Familiares retornadas y que pertenecen a comunidades con altos índices de migración irregular hacia Estados Unidos de América, con el propósito de que implementen unidades productivas, para lo cual recibirán capacitación, asistencia técnica productiva y para la comercialización de sus productos.
- Alianza con Banco de los Trabajadores –BANTRAB-, por medio de su estrategia de Responsabilidad Social, para el otorgamiento de créditos con tasa de interés baja a mujeres que implementan actividades productivas. Otra iniciativa de BANTRAB es la capacitación a jóvenes en las diferentes actividades que BANTRAB realiza con el propósito de que estos jóvenes capacitados puedan posteriormente trabajar en cualquiera de sus agencias bancarias. Estas capacitaciones se estarán implementando en agencias del banco, ubicadas en diferentes puntos del país.
- Coordinación de capacitación a mujeres y jóvenes con el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Se atienden estudiantes retornados al país, por medio de los Subsistemas de Educación Escolar y Extraescolar, cuando los padres de familia deciden la reincorporación de sus hijos al Sistema Educativo Nacional.

Se encuentra en proceso la coordinación de acciones con la Dirección de Planificación Educativa, a efecto de identificar estadísticamente los casos de atención educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes.

Avance Eje 4 ...
PREVENCIÓN



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Campaña de prevención de riesgos de Migración, Quédate.

- Dirigida a Padres de Familia, Niñez y Adolescencia Migrante, y Público en General
- Elaboración de Cartilla Informativa, Afiche, Spot Radial y Televisivo, y Radio Novela
- Plan de Difusión y Divulgación con el apoyo de Organizaciones Estatales, No Gubernamentales y Entidades Privadas

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

Plan de Difusión Campaña Quédate



SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Se socializó la aplicación del Acuerdo entre la República de Guatemala y los Estados Unidos Mexicanos, sobre el reconocimiento mutuo de certificados de estudio, títulos y grados académicos, a nivel primaria, secundaria y medio superior o sus equivalentes, Convenio No. 788 de fecha 26 de Octubre de 2009 ratificado por el actual presidente de Guatemala, el 23 de Octubre de 2012.

Se solicitó a las Direcciones Departamentales de Educación, instruir a los docentes en servicio, a efecto de sensibilizar a la comunidad educativa respecto a los riesgos de la migración irregular, en el marco de los ejes transversales, áreas y suábareas del currículum nacional base en los niveles educativos del nivel preprimario, primaria y nivel medio.

Difusión de spots radiales para sensibilizar en el tema de migración irregular en FM.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- Acciones 2015 -



- Recopilación de información estadística sobre la atención educativa de niños, niñas y adolescentes migrantes.
- Gestión de cooperación nacional e internacional para realizar acciones a nivel nacional relativas a la temática de migración.
- Difusión de spots radiales para sensibilizar en el tema de migración irregular en FM.

Desafíos de la Comisión para el 2015



Convenio Interinstitucional SBS, MINEX, PGN Y SOSEP

Implementación de protocolo para la recepción y atención de niñez y adolescencia migrante no acompañada y unidades familiares.



Acuerdos de la Comisión





COMISIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL
DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
MIGRANTE

**GRACIAS
POR SU ATENCION**

Febrero 2,015